



**Criteria di valutazione dell'offerta tecnica  
per la procedura negoziata ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. b), del D.L. n. 76/2020,  
convertito con L. n. 120/2020, come modificato dall'art. 51 del D.L. 31 maggio 2021, n. 77,  
per l'esecuzione dei servizi educativi a favore di famiglie con minori e servizi di sostegno  
alle capacità genitoriali e prevenzione delle vulnerabilità presenti,  
nell'ambito del progetto PNRR 1.1.1 - CUP I94H22000090001**

**PROCEDURA FINANZIATA CON FONDI DEL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA  
(PNRR) - Missione 5 – Componente 2 – Sottocomponente 1 - Investimento 1.1 – Sub-  
investimento 1.1.1 - sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione delle vulnerabilità delle  
famiglie e dei bambini  
PER UN VALORE COMPLESSIVO DI EURO 195.700,00 (IVA ESCLUSA)**

**SERVIZI EDUCATIVI A FAVORE DI FAMIGLIE CON MINORI  
E SERVIZI DI SOSTEGNO ALLE CAPACITÀ GENITORIALI E PREVENZIONE DELLE  
VULNERABILITÀ PRESENTI**

**Legenda**

D indica un punteggio discrezionale, vale dire il punteggio il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Q indica un punteggio quantitativo, vale dire il punteggio il cui coefficiente è attribuito mediante applicazione di una formula matematica.

T indica un punteggio tabellare vale dire il punteggio fisso e predefinito che sarà attribuito o non attribuito in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

<b>Criteria relativi alle tipologie di intervento dei Servizi in appalto</b>			
<b>Criteria e sub-criteria</b>	<b>Criteria motivazionali per l'attribuzione del punteggio</b>	<b>Tipo criterio o sub-criterio</b>	<b>Punteggio massimo attribuibile</b>
<b>A. Processo di erogazione del Servizio</b>			<b>65 pt</b>
A.1 Servizi educativi domiciliari	La maggiore/minore coerenza della metodologia sarà valutata in relazione alla capacità della stessa di: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) garantire in modo sistematico l'individuazione e la verifica degli obiettivi di ciascun intervento attivato;</li> <li>b) assicurare che gli obiettivi degli interventi siano chiari per l'utenza, per le famiglie e per ASC InSieme;</li> <li>c) individuare azioni concrete per il raggiungimento degli obiettivi prefissati;</li> <li>d) ottimizzare le interazioni con le altre organizzazioni coinvolte nel processo di gestione di ciascun intervento;</li> <li>e) garantire metodologie innovative nell'impiego del monte ore assegnato anche per gli interventi domiciliari;</li> <li>f) garantire la più appropriata e funzionale attribuzione delle/degli operatrici/tori nella prestazione del</li> </ul>	D	25 pt



	Servizio;		
A.2 Qualificazione e integrazione dell'equipe multidisciplinare in un'ottica psicologica	<p>La maggiore/minore coerenza della metodologia sarà valutata in relazione alla capacità della stessa di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) garantire l'interdisciplinarietà nelle fasi di analisi e valutazione psicosociale delle situazioni specifiche;</li> <li>b) assicurare che gli obiettivi degli interventi siano chiari per l'utenza, per le famiglie e per ASC InSieme;</li> <li>c) individuare azioni concrete per il raggiungimento degli obiettivi prefissati;</li> <li>d) ottimizzare le interazioni con le altre organizzazioni coinvolte nel processo di gestione di ciascun intervento;</li> <li>e) garantire metodologie innovative nell'impiego del monte ore assegnato anche in relazione alla facilitazione della conduzione di attività gruppalì a favore dei genitori e dei/delle bambini/e target degli interventi.</li> </ul>	D	30 pt
A.3. Metodologia per la gestione delle attività di coordinamento come definito all'articolo 6 della sezione generale del Capitolato speciale	<p>La maggiore/minore coerenza della metodologia sarà valutata in relazione alle capacità della stessa di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) migliorare e potenziare l'efficacia delle interazioni tra il Soggetto offerente e ASC InSieme;</li> <li>b) migliorare e potenziare l'efficacia delle interazioni tra il Soggetto offerente e gli altri attori istituzionali e del sistema di rete;</li> <li>c) assicurare un efficace presidio dell'organizzazione in termini di garanzia del controllo dei processi, appropriatezza degli interventi, verifica degli esiti, predisposizione della reportistica richiesta.</li> </ul>	D	5 pt
A.4. Metodologia per la gestione dei rapporti del Soggetto offerente con il sistema di rete in relazione ai Servizi educativi a favore di famiglie con minori	<p>La maggiore/minore coerenza della metodologia sarà valutata in relazione alle capacità della stessa di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) conseguire il coinvolgimento attivo dei soggetti istituzionali, nonché dei soggetti del Terzo Settore e dell'associazionismo territoriale afferenti al sistema di rete nelle linee di sviluppo dei Servizi;</li> <li>b) sviluppare con i soggetti istituzionali, nonché con i soggetti del Terzo Settore e dell'associazionismo territoriale afferenti al sistema di rete, azioni finalizzate ad intercettare ed analizzare i bisogni emergenti;</li> <li>c) sviluppare con i soggetti istituzionali, nonché con i soggetti del Terzo Settore e dell'associazionismo territoriale afferenti al sistema di rete, progetti di innovazione di linee di azione dei Servizi, anche con riferimento a particolari contesti di sviluppo dello stesso o a particolari gruppi di utenti.</li> </ul>	D	5 pt
<b>B. Modalità di organizzazione dei Servizi e grado di rispondenza delle attività alle esigenze dell'utenza</b>			<b>3 pt</b>



<p>B.1. Modello organizzativo e relative metodologie utilizzate dal Soggetto offerente per assicurare la continuità delle/degli proprie/i operatrici/tori sull'utenza (cosiddetto contenimento del turnover)</p>	<p>La maggiore/minore coerenza del modello organizzativo e delle metodologie sarà valutata in relazione alle capacità della stessa di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) garantire la massima continuità possibile delle/degli operatrici/tori sulle attività;</li> <li>b) garantire, in caso di sostituzioni necessarie delle/degli operatrici/tori, l'inserimento di altre/i operatrici/tori con conoscenza delle situazioni dell'utenza.</li> </ul>	<p>D</p>	<p>3 pt</p>
<p><b>C. Ottimizzazione delle attività di gestione dei flussi informativi e di controllo dei Servizi</b></p>			<p><b>3 pt</b></p>
<p>C.1. Metodologia per l'ottimizzazione della gestione dei flussi informativi e di dati relativi ai Servizi e all'utenza</p>	<p>La metodologia sarà valutata sulla base della sua maggiore/minore incidenza, in termini di ottimizzazione, sulla gestione dei flussi informativi relativi ai Servizi e dei dati dell'utenza esplicitati nel Capitolato speciale in relazione alle banche-dati gestite da ASC InSieme sia per la propria rendicontazione sia in relazione ai debiti informativi nei confronti di altri enti, sia per le procedure di rendicontazione del PNRR.</p> <p>La maggiore/minore incidenza della metodologia sarà valutata in relazione alle capacità della stessa di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) rendere più efficace e precisa la gestione dei dati e dei flussi informativi, in termini di completezza e riduzione dei margini di errore nel caricamento dei dati;</li> <li>b) aumentare la tempestività del caricamento diretto dei dati o del conferimento dei dati ad ASC InSieme per la gestione delle banche-dati da parte della stessa;</li> <li>c) utilizzare strumenti informatici per lo scambio di dati qualitativi.</li> </ul>	<p>D</p>	<p>3 pt</p>
<p><b>D. Parità di genere e generazionale</b></p>			<p><b>6</b></p>
<p>D.1 Assenza di accertamenti relativi ad atti o comportamenti discriminatori</p>	<p>La parità di genere sarà valutata sulla base dell'assenza, nei tre anni antecedenti la data di scadenza del termine di presentazione delle offerte, di accertamenti relativi ad atti o comportamenti discriminatori di cui all'art 47 comma 5 lettera A del DL 77/2021</p>	<p>T</p>	<p>3</p>
<p>D.2 Parità di trattamento retributivo</p>	<p>La parità di genere e generazionale sarà valutata sulla base del rispetto della parità di trattamento retributivo all'interno delle stesse categorie professionali e all'età media degli occupati.</p> <p>La maggiore o minore coerenza al criterio sopra riportato sarà valutata in relazione alla capacità di dimostrare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) retribuzione media personale amministrativo di genere femminile;</li> <li>b) retribuzione media personale amministrativo maschile;</li> <li>c) età media personale amministrativo;</li> <li>d) retribuzione media educatrice di genere femminile;</li> </ul>	<p>D</p>	<p><b>3</b></p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>e) retribuzione media educatore di genere maschile;</li> <li>f) età media educatore/trice;</li> <li>g) retribuzione media dirigenti di genere femminile;</li> <li>h) retribuzione media dirigenti di genere maschile;</li> <li>i) età media dirigenti;</li> </ul>		
<b>E. Innovazione organizzativa e gestionale</b>			<b>3 pt</b>
E.1. Valutazione dell'innovazione secondo l'Approccio delle Capacità	<p>Il sistema di verifica dell'efficacia dei progetti presentati avverrà come declinato nell'allegato A2.2 - Progetti migliorativi relativamente agli:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) elementi di innovazione per l'utenza;</li> <li>b) agli elementi di innovazione per il personale del soggetto proponente sulla base dei Valori Umani Fondamentali e delle Capacità correlate di seguito elencate: <ul style="list-style-type: none"> <li>• VITA Poter vivere fino alla fine una vita di normale durata senza morire prematuramente. Poter guadagnare, con il proprio lavoro, quanto necessario per vivere una vita dignitosa;</li> <li>• SALUTE FISICA Poter mantenere una vita sana, potendo accedere a programmi di prevenzione e potendosi curare in caso di malattia. Potersi nutrire in modo adeguato per quantità e qualità a seconda delle diverse fasi della vita. Poter esercitare una sana riproduzione. Poter vivere in un'abitazione adeguata;</li> <li>• INTEGRITÀ FISICA Essere in grado di muoversi liberamente da un luogo all'altro. Essere protette/i contro aggressioni, comprese la violenza sessuale e intrafamiliare. Poter godere del piacere sessuale e di libertà di scelta in campo riproduttivo;</li> <li>• SENSI IMMAGINAZIONE PENSIERO Poter usare i propri sensi, la propria immaginazione e il proprio pensiero avendo la possibilità di farlo in modo informato e sostenuto da un'istruzione adeguata. Poter usare i propri sensi, la propria immaginazione e il proprio pensiero tutelate/i dalla garanzia di libertà di espressione. Poter cercare il significato ultimo della vita a modo proprio;</li> <li>• SENTIMENTI Poter provare attaccamento per persone e cose oltre che per noi stesse/i. Poter amare, soffrire, provare desiderio, gratitudine e ira giustificata. Poter crescere emotivamente tutelate/i da eventi traumatici di abbandono, di maltrattamento, di abuso e di violenza;</li> <li>• RAGION PRATICA Essere in grado di formarsi una concezione di ciò che è bene, a livello individuale/locale e a livello collettivo/globale. Essere in grado di pensare la propria situazione storica e politica. Essere in grado di progettare e di programmare la propria vita. Poter godere di libertà di coscienza e di espressione politica e religiosa</li> </ul> </li> </ul>	D	3



	<p>nell'organizzazione della propria vita;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• APPARTENENZA Poter vivere con le/gli altre/i e per le/gli altre/i. Potersi esprimere in varie forme di interazione sociale (famiglie, amicizie, associazionismo, aggregazioni locali/globali). Poter coltivare appartenenze ideali, tradizionali e religiose. Poter essere trattate/i come persone dignitose il cui valore eguaglia quello altrui. Poter godere di libertà di coscienza e di espressione politica e religiosa nell'organizzazione della propria vita;</li> <li>• AMBIENTE Poter vivere in un ambiente sano, sicuro e tutelato. Poter vivere in relazione con altre specie viventi avendone cura. Poter vivere in un ecosistema tutelato anche rispetto alla densità della popolazione;</li> <li>• GIOCO Poter godere di tempo per sé e di momenti di riposo adeguato da dedicare ai propri interessi. Poter sviluppare rapporti giocosi con persone e cose. Poter utilizzare il gioco come metodo conoscitivo e di apprendimento;</li> <li>• POLITICA Poter partecipare efficacemente alle scelte politiche che governano la propria vita con libertà di parola, di associazione e di voto. Poter godere di un ambiente proprio e tutelato.</li> </ul>		
	<b>Totale punti attribuibili</b>		<b>80 pt</b>